



**WASCOM – Pogotowie Komputerowe**  
Szkaradowo 131, 63-930 Jutrosin  
Nip: 699-188-12-39, Regon: 30100653  
Tel. 0 697 301 509  
email: firma@wascom.pl  
mBank biznes: 41 1140 2004 0000 3602 5907 9832  
[www.wascom.pl](http://www.wascom.pl)  
[www.serwis.wascom.pl](http://www.serwis.wascom.pl)

dnia .....r.

## UMOWA OBJĘCIA OPIEKĄ SERWISOWĄ SPRZĘTU, OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO

Zawarta pomiędzy :

„WASCOM – pogotowie Komputerowe” reprezentowana przez Marcina Waścińskiego, zwanym dalej **Wykonawcą**,

a

..... z siedzibą

, w....., reprezentowaną

przez ....., zwaną dalej **Zamawiającym**.

### § 1

#### Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

Objęcie opieką serwisową sprzętu i oprogramowania komputerowego firm/institucji : .....  
zainstalowanego w jednostce organizacyjnej Zamawiającego.

Następujące urządzenia:

Stanowisko komputerów..... szt.,

Urządzenia peryferyjne (drukarki skanery itp.) ..... szt.,

Sieć informatyczna wielostanowiskowa .... stanowisk,

Bram internetowych/router/serwer .... szt.

Inne .... szt.

### § 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:

a) możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych: **0-697-301-509**,

b) usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu systematycznego w funkcjonowaniu sprzętu, oprogramowania objętego niniejszą Umową o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy.

c) Czas reakcji serwisu na uszkodzenia uniemożliwiające pracę komputera będącego serwerem baz danych nie może być dłuższy niż 48 godz. Pozostałych komputerów 4 dni.

d) instalowanie nowych wersji wyszczególnionego oprogramowania;

- e) usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
- f) w przypadku naprawy przekraczającej 48 godzin Wykonawca może dostarczyć sprzęt zastępczy umożliwiający dalszą pracę Zamawiającego, jeżeli taki posiada (np.: monitor, komputer, drukarka, skaner, brama internetowa).
- g) doradztwo w zakresie rozbudowy Śródków informatycznych, re instalację oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;

**WASCOM – Pogotowie Komputerowe**

Szkaradowo 131, 63-930 Jutrosin

Nip: 699-188-12-39, Regon: 30100653

Tel. 0 697 301 509

email: firma@wascom.pl

mBank biznes: 41 1140 2004 0000 3602 5907 9832

[www.wascom.pl](http://www.wascom.pl)

[www.serwis.wascom.pl](http://www.serwis.wascom.pl)

- h) doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych;
- i) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- j) awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych;
- k) weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego Zamawiającego lub osób niepowołanych;
- l) kwartalne przeglądy konserwacyjne urządzeń komputerowych wraz z prowadzeniem dokumentacji serwisowej,
- m) kwartalne archiwizowanie danych na wymienionych w umowie stanowiskach komputerowych (jeżeli jest taka potrzeba),
- n) zaopatrywanie w materiały eksploatacyjne (papier, tonery, tusze do drukarek), prowadzenie inwentaryzacji elementów eksploatacyjnych,
- o) zaopatrywanie w sprzęt oraz podzespoły komputerowe (nowe jednostki komputerowe, urządzenia peryferyjne, sprzęt sieciowy),
- p) monitoring sieci informatycznej wraz z dostępem do Internetu,
- q) opieka nad zasobami i funkcjonowaniem poczty elektronicznej oraz strony www (jeżeli taka jest),
- r) polityka prywatności – zabezpieczenie poufnych danych,
- s) sporządzenie i prowadzenie dokumentacji serwisowanego sprzętu wraz z oprogramowaniem.

### § 3

#### Zobowiązania Zamawiającego

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do:

- a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy serwisowej;
- b) dokonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu;
- c) nie dokonywania żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, objętych niniejszą Umową;
- d) w przypadku uszkodzenia sprzętu po gwarancji, bądź od innego dostawcy uiszczenie opłaty za naprawę lub wymianę. Wartość sprzętu bądź naprawy będzie każdorazowo negocjowana.
- e) zapewnienia możliwości dostępu do stacji roboczych i komputerów będących serwerami baz danych w celach serwisowych.

### § 4

#### Płatności

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w każdym miesiącu trwania umowy kwotę w wysokości:

0 zł (netto) : 0 zł (brutto)

2. Przewidywana ilość wizyt serwisowych w kwartale to ..... interwencje, w przypadku częstszych wizyt interwencyjnych koszty dojazdu są negocjowane.
3. Wszystkie należności zostaną zapłacone przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy w terminie 7 dni i od daty wystawienia odpowiednich faktur.
4. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 pkt. 1 Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
5. Faktura za opiekę serwisową będzie wystawiana ostatniego dnia miesiąca lub w przypadku dnia wolnego od pracy w najbliższy dzień roboczy.
6. Zmiana ilości komputerów objętych opieką serwisową, którą ma miejsce w trakcie miesiąca zostaje uwzględniona dopiero w kolejnym miesiącu. W przypadku zwiększenia ilości stanowisk komputerowych lub innych urządzeń koszty obsługi będą renegotjowane.

## § 5

### Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Każdej ze stron służy prawo wypowiedzenia niniejszej umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc od złożenia stosownego oświadczenia na piśmie. W przypadku zaległości płatniczych Zamawiającego u Wykonawcy przekraczających 30 dni, oraz nie podjęcia czynności określonych w § 2 przez wykonawcę w terminie 30 dni, umowa rozwiązana jest automatycznie.

## § 6

### Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Rozstrzygnięcie sporów

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku niewłaściwej eksploatacji sprzętu, wykonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych, instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania, przez osoby nie reprezentujące Wykonawcę.

Wykonawca nie odpowiada za legalność zainstalowanego oprogramowania na objętym umową sprzęcie.

Wykonawcy przysługuje w ciągu roku wcześniej zapowiedziana przerwa świadczonych usług spowodowana urlopem.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**